



INSTRUKCJA WYKONANIA ZWROTÓW

Od dnia 1 kwietnia 2013 roku wchodzi w życie nowe przepisy dotyczące sposobu prowadzenia ewidencji oraz warunki używania kas fiskalnych wprowadza się obowiązek prowadzenia osobnej ewidencji zwrotów towarów i uznanych reklamacji oraz ewidencji uznanych pomyłek.

Zmiana w systemie aptecznym polega na rejestrowaniu zwrotów jak i pomyłek poprzez klawisze **ALT+U** (usunięcie) i **ALT+K** (korekta). Te kombinacje klawiszy były używane do tej pory. Po wybraniu usunięcia lub korekty pojawi się nam okno, w którym musimy wskazać powód usunięcia/korekty z opisem zdarzenia i zatwierdzamy klawiszem **[F2] OK**.

W przypadku, gdy będzie wykonywana korekta sprzedaży (**ALT+K**) po zatwierdzeniu przyczyny usunięcia zostanie wyświetlony komunikat o drukowaniu protokołu dla tej pozycji. Z mocy ustawy zarówno pacjent jak i osoba która przyjmuje korektę powinna się na tym protokole podpisać. **Oczywiście do tej operacji jest nam potrzebny oryginał paragonu fiskalnego**

| Powód | Rodzaj |
|------------------------------------|---------|
| <nieokreślony> | |
| Pomyłka w wydaniu | pomyłka |
| Wydano produkt niepełnowartościowy | zwrot |

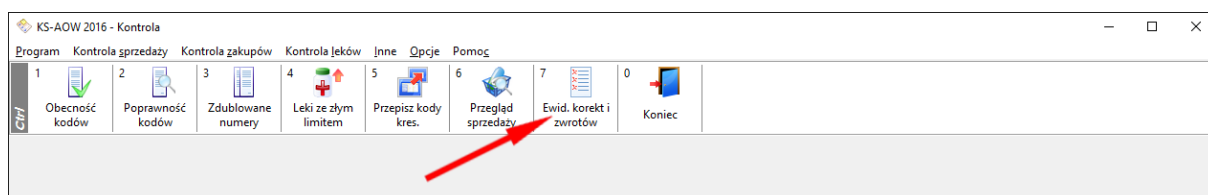
Opis pomyłki/przyczyna zwrotu:

[F2] OK [ESC] Anuluj



W przypadku, gdy będzie wykonywany zwrot sprzedaży (ALT+K) po zatwierdzeniu przyczyny zwrotu NIE zostanie wyświetlony komunikat o drukowaniu protokołu dla tej pozycji. Możemy go wydrukować w poprawie ustawiając się wskaźnikiem na korekcie, a następnie wciskając klawisze **ALT+P**. Wyświetli się pytanie „Czy chcesz wydrukować protokół zwrotu”.

W module **23-Kontrola** pod klawiszem **CTRL+7** znajduje się zmieniona ewidencja korekt i zwrotów, lub Kontrola sprzedaży -> Zestawienia fiskalne -> Ewidencja korekt i zwrotów.





Ewidencja korekt (zwroty towaru i pomyłki)
w okresie od 2016.05.12 do 2016.05.12

| Lp. | Data paragonu | Numer parag. | Nazwa towaru | Data korekty | Przyczyna dokonania korekty | Cena detal. | VAT [%] | Ilość sprzedana | Wartość netto | Wartość VAT | Wartość brutto | Zapłata | Stn |
|-----|---------------|--------------|--------------------------------|--------------|-----------------------------|-------------|---------|-----------------|---------------|-------------|----------------|---------|-----|
| 1 | 2015.12.28 | 163 | Neosine Forte tabl. 1 g 10 tab | 2016.05.12 | Pomyłka w wydaniu | 27.90 | 8 | -1.000 | -25.83 | -2.07 | -27.90 | -27.90 | 3 |
| 2 | 2015.12.28 | 163 | Eurespal 30 tabl.powl. | 2016.05.12 | Pomyłka w wydaniu | 36.90 | 8 | -1.000 | -34.17 | -2.73 | -36.90 | -36.90 | 3 |
| 3 | 2015.12.28 | 163 | ACC 600mg 10 tabl.mus.Inpharm | 2016.05.12 | Pomyłka w wydaniu | 14.90 | 8 | -1.000 | -13.80 | -1.10 | -14.90 | -14.90 | 3 |
| | | | | | | | | | | | -79.70 | -79.70 | |

Loga i numery urzędzeń fiskalnych

| Stanowisko | Nr kasy fisk. |
|------------|---------------|
| 3 | |

Podsumowanie wartości korekt w cenach transakcji

| Stawka | Netto | VAT | Brutto |
|--------------|---------------|--------------|---------------|
| zw | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 23 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 8 | -73.80 | -5.90 | -79.70 |
| 5 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| 0 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Razem | -73.80 | -5.90 | -79.70 |

.....
Data i podpis osoby odpowiedzialnej



poniżej wyciąg z ustawy

**ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW 1)
z dnia 14 marca 2013r. w sprawie kas rejestrujących**

Na podstawie art. 111 ust. 7a ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011r. Nr 177, poz. 1054, z późn. zm. 2) zarządza się, co następuje:

Rozdział 2

Sposób prowadzenia przez podatników ewidencji oraz warunki używania kas rejestrujących

§ 3.

4. Zwroty towarów i uznane reklamacje towarów i usług, które skutkują zwrotem całości lub części należności (zapłaty) z tytułu sprzedaży, ujmuje się w odrębnej ewidencji zawierającej:
 - 1) datę sprzedaży;
 - 2) nazwę towaru lub usługi pozwalającą na jednoznaczną ich identyfikację i ewentualnie opis towaru lub usługi stanowiący rozwinięcie tej nazwy;
 - 3) termin dokonania zwrotu towaru lub reklamacji towaru lub usługi;
 - 4) wartość brutto zwracanego towaru lub wartość brutto towaru lub usługi będących przedmiotem reklamacji oraz wartość podatku należnego – w przypadku zwrotu całości należności z tytułu sprzedaży;
 - 5) zwracaną kwotę (brutto) oraz odpowiadającą jej wartość podatku należnego – w przypadku zwrotu części należności z tytułu sprzedaży;
 - 6) **dokument potwierdzający dokonanie sprzedaży;**
 - 7) **protokół przyjęcia zwrotu towaru lub reklamacji towaru lub usługi podpisany przez sprzedawcę i nabywcę.**



5. W przypadku wystąpienia oczywistej pomyłki w ewidencji podatnik dokonuje niezwłocznie jej korekty przez ujęcie w odrębnej ewidencji:
- 1) błędnie zaewidencjonowanej sprzedaży (wartość sprzedaży brutto i wartość podatku należnego);
 - 2) **krótkiego opisu przyczyny i okoliczności popełnienia pomyłki oraz dołączenie oryginału paragonu fiskalnego dokumentującego sprzedaż, przy której nastąpiła oczywista pomyłka**